

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных
ООО «Лес и Река»

г. Санкт-Петербург
2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящим я, предоставляя отдельное подтверждение в интерфейсе ООО «Лес и Река», свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Лес и Река» на обработку моих персональных данных на условиях настоящего Соглашения.

1.2. Оператор персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «Лес и Река», ОГРН 1247800026836, ИНН 7813678684, КПП 781301001, адрес: 197022, город Санкт-Петербург, ул Академика Павлова, д. 5 литера В, помещ. 45-н, офис 27, регистрационный номер в реестре операторов персональных данных: -, e-mail для обращений по вопросам персональных данных: operator@groove-events.ru.

1.3. Соглашение применяется при использовании сайтов, приложений, PWA, Telegram Mini App, Telegram-бота, личного кабинета, административной панели, форм, чатов, сервисов, заявок, обращений, программ и иных интерфейсов ООО «Лес и Река», включая <https://groove-events.ru>, <https://groove-events.vcentre.pro>.

1.4. Настоящее Соглашение оформляется отдельно от Политики обработки персональных данных, лицензионного соглашения, публичной оферты, пользовательских документов и согласия на получение рекламных и информационных сообщений.

2. Персональные данные

2.1. Я даю согласие на обработку следующих персональных данных, если они предоставлены мной, переданы через используемый мной сервис, сформированы при использовании сервисов Оператора либо необходимы для достижения целей обработки:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты, номер телефона, аккаунт мессенджера, Telegram ID, username и иные контактные данные;
- сведения об организации, которую я представляю, включая наименование, ИНН, ОГРН/ОГРНИП, должность, полномочия и контактные данные;
- сведения о роли пользователя, правах доступа, принадлежности к аккаунту Лицензиата, назначенных правах и действиях в системе;
- сведения о заявке, обращении, консультации, демо-доступе, подписке, тарифе, счете, оплате, периоде использования сервиса, закрывающих документах и документообороте;
- переписка, обращения, сообщения, претензии, ответы, технические сообщения и иные данные, направленные мной Оператору;
- данные, указанные в формах, анкетах, опросах, тестах, автоматизированных сценариях и иных интерактивных формах Оператора;
- технические данные: IP-адрес, user agent, тип и версия браузера, тип устройства, операционная система, дата и время доступа, посещения, регистрации, авторизации и совершения действий;

- сведения о страницах, источниках перехода, UTM-метках, параметрах запуска, реферальных кодах, cookies, local storage, session storage, событиях безопасности, журналах действий и технических событиях;
- иные сведения, которые я самостоятельно передаю Оператору через сайты, приложения, формы, личный кабинет, административную панель, Telegram-бот, поддержку, e-mail, мессенджеры или иные каналы связи.

2.2. Оператор не требует передачи специальных категорий персональных данных, биометрических персональных данных, сведений о здоровье, интимной жизни, политических взглядах, религиозных убеждениях, паспортных данных, платежных данных, данных несовершеннолетних и иных чувствительных данных, если такая обработка прямо не предусмотрена отдельным функционалом, отдельными условиями и законодательством.

3. Цели обработки

3.1. Я даю согласие на обработку моих персональных данных в следующих целях:

- регистрация, идентификация, авторизация и предоставление доступа к сайтам, приложению Оператора, PWA, Telegram Mini App, Telegram-боту, личному кабинету, административной панели и платформе Vcentre.ONE;
- подтверждение e-mail, отправка проверочных кодов, ссылок подтверждения и иных средств авторизации;
- создание и сопровождение учетной записи пользователя, управление аккаунтом Лицензиата, пользователями, ролями, правами доступа, настройками, проектами и клиентскими приложениями;
- предоставление, сопровождение и исполнение лицензионного соглашения, подписки, демо-доступа, промо-периода, тестового доступа, тарифов, модулей и иных сервисов Оператора;
- прием и обработка заявок, запросов на консультацию, демо-доступ, подключение, подписку, участие в партнерской, амбассадорской, реферальной или иной программе Оператора;
- техническая поддержка, консультации по работе платформы, рассмотрение обращений, претензий, сообщений об ошибках, восстановление доступа и помощь при использовании сервиса;
- выставление счетов, прием оплаты, учет платежей, оформление закрывающих документов, ведение бухгалтерского, налогового и управленческого учета;
- направление сервисных, технических, транзакционных и обязательных уведомлений, связанных с регистрацией, авторизацией, безопасностью, доступом, оплатой, сроками подписки, изменением условий, техническими работами, инцидентами, поддержкой и исполнением договора;
- обеспечение информационной безопасности, предотвращение несанкционированного доступа, злоупотреблений, спама, мошенничества, атак, обхода технических ограничений и иных противоправных действий;
- ведение журналов действий, событий безопасности, логов авторизации, аналитика использования платформы, учет источников переходов, UTM-аналитика, улучшение качества, стабильности и безопасности сервисов;
- обработка обезличенных, неперсональных или сценарных данных ИИ-инструментами для генерации текстов, рекомендаций, расчетов, творческих материалов, изображений, ответов и иных вспомогательных результатов;
- исполнение требований законодательства, судебных актов, запросов государственных органов, налоговых, бухгалтерских, архивных и иных обязательных требований, а также защита прав и законных интересов Оператора, Лицензиатов, пользователей и третьих лиц.

4. Действия с персональными данными

4.1. Я даю согласие Оператору на совершение с моими персональными данными следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, резервное копирование, восстановление, техническая обработка, журналирование, анализ, структурирование и иные действия, необходимые для достижения целей обработки.

4.2. Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, смешанным способом, с передачей по внутренним сетям Оператора и по сети Интернет, если такая передача необходима для работы сайтов, приложений, личных кабинетов, клиентских приложений, форм, чатов, опросов, анкет, тестов, автоматизированных сценариев, ИИ-инструментов, платежей, уведомлений и иных функций.

5. Передача персональных данных

5.1. Я согласен(на), что Оператор вправе передавать или предоставлять мои персональные данные следующим категориям лиц в объеме, необходимом для достижения целей обработки:

- хостинг-провайдеру и провайдеру облачной инфраструктуры;
- банкам, платежным сервисам, эквайринговым и расчетным организациям;
- почтовой инфраструктуре и техническим сервисам, используемым Оператором;
- Telegram и иным внешним платформам - в части, связанной с использованием таких платформ мной как канала доступа или коммуникации;
- авторизованным агентам, подрядчикам, разработчикам, специалистам технической поддержки, администраторам и иным привлеченным лицам;
- государственным органам, судам, правоохранительным органам, Роскомнадзору, налоговым органам и иным уполномоченным лицам - в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- Лицензиатам - если обращение или данные относятся к клиентскому приложению соответствующего Лицензиата;
- иным лицам - при наличии моего отдельного согласия, требования закона, судебного акта, договора или иного законного основания.

5.2. Оператор возлагает на привлеченных лиц обязанности по конфиденциальности и защите персональных данных в объеме, применимом к характеру порученной им обработки.

6. ИИ-инструменты и внешние платформы

6.1. Я уведомлен(а), что ИИ-инструменты Оператора в штатной модели предназначены для обработки обезличенных, неперсональных, сценарных, творческих, технических или иных данных, которые сами по себе не позволяют идентифицировать конкретное физическое лицо.

6.2. Передача персональных данных во внешние ИИ-инструменты не является штатным сценарием работы платформы. Я обязуюсь не передавать через ИИ-инструменты персональные данные, документы, изображения, фотографии людей, переписку, заявки, платежные данные и иные сведения, позволяющие идентифицировать физическое лицо, если такая передача не оформлена в соответствии с законодательством и у меня отсутствуют необходимые правовые основания.

6.3. Я уведомлен(а), что Telegram, мессенджеры, браузеры, операционные системы, устройства и иные внешние платформы могут самостоятельно обрабатывать технические идентификаторы, сведения об аккаунте, факт запуска бота или mini app, параметры перехода, сообщения, команды, IP-адрес и иные сведения по собственным правилам. Оператор не управляет инфраструктурой таких внешних платформ и не определяет их правила обработки данных.

7. Локализация и трансграничная передача

7.1. Основная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение и иная серверная обработка персональных данных граждан Российской Федерации в рамках работы платформы осуществляется с использованием баз данных и серверной инфраструктуры, расположенных на территории Российской Федерации.

7.2. В штатной модели работы платформы Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Использование Telegram Mini App, Telegram-бота, мессенджеров, браузеров, операционных систем и иных внешних платформ как каналов доступа само по себе не означает размещение основной базы данных Оператора за пределами Российской Федерации.

8. Срок действия и отзыв согласия

8.1. Настоящее Согласие действует с момента его предоставления и до достижения целей обработки персональных данных, прекращения использования соответствующего сервиса, удаления учетной записи, прекращения договорных или преддоговорных отношений с Оператором либо до отзыва Согласия, если обработка персональных данных не может быть продолжена на ином законном основании.

8.2. Я вправе в любое время отозвать настоящее Согласие путем направления обращения Оператору на e-mail: operator@groove-events.ru.

8.3. После отзыва Согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, когда такая обработка необходима для исполнения договора, выполнения требований законодательства, бухгалтерского, налогового, архивного учета, рассмотрения обращений, претензий, споров, инцидентов, защиты прав и законных интересов Оператора, Лицензиатов, пользователей и третьих лиц либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

9. Рекламные и информационные сообщения

9.1. Настоящее Согласие не является согласием на получение рекламных и информационных сообщений.

9.2. Согласие на получение рекламных и информационных сообщений оформляется отдельно, если такие сообщения не относятся к сервисным, техническим, транзакционным или обязательным уведомлениям, необходимым для регистрации, авторизации, безопасности, доступа к сервису, оплаты, технической поддержки, исполнения договора или выполнения требований закона.

10. Электронное подтверждение согласия

10.1. Настоящее Согласие предоставляется субъектом персональных данных путем совершения отдельного подтверждающего действия в интерфейсе Оператора, в том числе путем проставления отдельной отметки в чекбоксе, нажатия кнопки подтверждения или иного действия, позволяющего подтвердить факт предоставления согласия.

10.2. Согласие не считается предоставленным по умолчанию. Молчание, бездействие, продолжение просмотра сайта без отдельного подтверждения согласия, а также заранее проставленная отметка не считаются согласием на обработку персональных данных.

10.3. Оператор вправе фиксировать технические сведения, подтверждающие предоставление Согласия, включая дату и время подтверждения, идентификатор пользователя, e-mail, телефон, Telegram ID или иной идентификатор, если он используется, IP-адрес, user agent, источник перехода, адрес страницы или формы, версию и дату редакции Согласия, а также факт совершения подтверждающего действия.

10.4. Предоставляя настоящее Согласие, я подтверждаю, что ознакомлен(а) с настоящим Согласием и Политикой обработки персональных данных ООО «Лес и Река», понимаю цели,

состав, способы и условия обработки моих персональных данных, предоставляю Согласие свободно, своей волей и в своем интересе и понимаю, что Согласие может быть отозвано в порядке, указанном в настоящем Согласии.