

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о продаже билетов, бронировании проживания и оказании услуг поместья

Редакция от 28.07.2026

Общество с ограниченной ответственностью "ЛЕС И РЕКА", ОГРН 1247800026836, ИНН 7813678684, КПП 781301001, в лице генерального директора Соколова Станислава Борисовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", размещает настоящую публичную оферту и предлагает любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу заключить договор на условиях, изложенных ниже.

Настоящая оферта предназначена для размещения на сайте, в PWA-приложении, мобильном приложении, личном кабинете, платежной форме, карточках мероприятий, карточках проживания, карточках услуг и иных цифровых интерфейсах Исполнителя.

Адрес сайта / приложения: <https://groove-events.ru>, <https://groove-events.vcentre.pro>. Адрес фактического оказания услуг / местонахождения поместья: Ленинградская область, Гатчинский муниципальный округ, река Суйда, Поместье «Грув». Контактный e-mail: operator@groove-events.ru.

1. Термины

1.1. Оферта - настоящий документ, размещенный на сайте и/или в приложении Исполнителя, содержащий условия продажи билетов, бронирования проживания и оказания услуг поместья.

1.2. Пользователь / Заказчик - лицо, которое использует сайт или приложение, оформляет заказ, покупает билет, бронирует проживание, оплачивает услуги или фактически пользуется услугами Исполнителя.

1.3. Гость - физическое лицо, которое посещает мероприятие, проживает в домике или пользуется услугами поместья. Заказчик отвечает за действия гостей, указанных им при оформлении заказа, если иное не предусмотрено законом.

1.4. Сайт / приложение - цифровой ресурс Исполнителя, включая сайт, PWA-приложение, веб-страницы, личный кабинет, платежные формы, электронные билеты, формы бронирования и иные интерфейсы, через которые оформляются заказы.

1.5. Мероприятие - событие, проводимое Исполнителем или с участием Исполнителя, сведения о котором размещены на сайте или в приложении, включая дату, время, место, программу, стоимость, возрастные ограничения и иные условия участия.

1.6. Билет / электронный билет - документ или электронная запись, подтверждающая право посетителя на посещение определенного мероприятия при соблюдении условий настоящей оферты и правил мероприятия.

1.7. Проживание - временное размещение гостей в домиках или иных объектах размещения Исполнителя на условиях выбранного тарифа, карточки бронирования и правил проживания.

1.8. Услуги поместья - услуги, работы, активности, аренда площадок, дополнительные сервисы, экскурсионные, развлекательные, организационные, бытовые и иные услуги, описание которых размещается на сайте или в приложении.

1.9. Карточка услуги - страница, экран, форма или описание конкретного мероприятия, домика, тарифа, услуги или предложения, размещенные на сайте или в приложении. Карточка услуги является частью оферты в отношении конкретного заказа.

2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель обязуется на условиях настоящей оферты и соответствующей карточки услуги предоставить Заказчику и/или указанным им гостям одну или несколько услуг:

- продать билет или предоставить право посещения мероприятия;
- забронировать и предоставить временное проживание в домиках или иных объектах размещения;
- оказать услуги поместья, выбранные и оплаченные Заказчиком;
- предоставить иные сопутствующие услуги, если они указаны на сайте, в приложении, заказе, счете или подтверждении бронирования.

2.2. Конкретные условия договора определяются настоящей офертой, карточкой мероприятия, карточкой проживания, карточкой услуги, правилами территории, правилами мероприятия, тарифом, подтверждением заказа, счетом, электронным билетом и иными условиями, размещенными Исполнителем в соответствующем интерфейсе до оплаты.

2.3. В случае противоречия между общими условиями настоящей оферты и специальными условиями конкретного мероприятия, тарифа проживания или услуги применяются специальные условия, размещенные в карточке соответствующего предложения, если они не ухудшают положение потребителя по сравнению с обязательными требованиями законодательства Российской Федерации.

3. Акцепт оферты и заключение договора

3.1. Акцептом настоящей оферты признается любое из следующих действий Заказчика:

- оформление заказа, бронирования или заявки на сайте или в приложении;
- оплата билета, проживания, услуги, предоплаты или полной стоимости заказа;
- установка отметки о согласии с условиями оферты;
- регистрация или авторизация в личном кабинете, если она требуется для оформления заказа;
- фактическое использование билета, заселение, посещение территории, участие в мероприятии или получение услуги.

3.2. С момента акцепта между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным договор на условиях настоящей оферты и выбранного предложения.

3.3. Заказчик подтверждает, что до акцепта получил необходимую информацию о Исполнителе, цене, составе услуги, месте, сроках, порядке оплаты, условиях отмены, возврата, правилах посещения, проживания и иных существенных условиях выбранного предложения.

4. Оформление заказа, билета, бронирования и услуги

4.1. Для оформления заказа Заказчик выбирает на сайте или в приложении мероприятие, дату, количество билетов, домик, даты проживания, тариф, количество гостей, услугу поместья и иные доступные параметры.

4.2. Заказчик обязан указывать достоверные данные: ФИО, телефон, e-mail, данные гостей, дату и время посещения или проживания, комментарии к заказу и иные сведения, необходимые для исполнения договора.

4.3. Заказ считается оформленным после подтверждения в интерфейсе сайта или приложения и/или после поступления оплаты в размере, указанном в карточке услуги.

4.4. Подтверждение заказа может направляться на e-mail, телефон, в мессенджер, личный кабинет, приложение или отображаться в интерфейсе сайта/приложения.

4.5. Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа или отменить заказ до оплаты, если услуга недоступна, закончились места, выбранная дата недоступна, указаны недостоверные данные, произошла техническая ошибка или имеются иные объективные причины, препятствующие исполнению заказа.

5. Билеты на мероприятия

5.1. Билет подтверждает право одного посетителя на посещение конкретного мероприятия, если в карточке мероприятия не указано иное.

5.2. Электронный билет может содержать QR-код, номер заказа, ФИО посетителя, дату и время мероприятия, категорию билета, стоимость и иные сведения. Билет может быть проверен при входе на мероприятие.

5.3. Заказчик обязан самостоятельно проверить корректность даты, времени, количества билетов, возрастных ограничений, условий прохода, требований к одежде, правилам безопасности, возможности посещения с детьми и животными, а также иных условий мероприятия до оплаты.

5.4. Исполнитель вправе ограничить вход или удалить посетителя с мероприятия без возврата стоимости билета, если посетитель нарушает правила безопасности, общественный порядок, правила территории, находится в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, причиняет вред имуществу, мешает другим посетителям или работникам Исполнителя.

5.5. Если мероприятие отменено по инициативе Исполнителя, Заказчику возвращается стоимость оплаченного билета либо по согласованию сторон предоставляется перенос на другую дату или иное мероприятие.

5.6. Если мероприятие перенесено, Исполнитель уведомляет Заказчика доступным способом. Заказчик вправе использовать билет на новую дату либо обратиться за возвратом в порядке, установленном настоящей офертой и применимым законодательством.

6. Проживание в домиках

6.1. Проживание предоставляется на даты, срок, количество гостей, в выбранном домике и по тарифу, указанным в подтверждении бронирования.

6.2. Время заезда и время выезда указываются на сайте, в приложении, в карточке домика, условиях бронирования, подтверждении бронирования или ином информационном сообщении Исполнителя.

Иные условия раннего заезда и позднего выезда, включая возможность их предоставления, порядок согласования и размер дополнительной оплаты, указываются на сайте, в приложении либо согласуются с Исполнителем отдельно.

6.3. Заказчик обязан до оплаты проверить выбранные даты, количество гостей, состав услуг, включенных в стоимость, ограничения по размещению детей, животных, дополнительным местам, питанию, бане, парковке и иным сервисам.

6.4. Заселение осуществляется при наличии оплаченного бронирования и документов, необходимых для идентификации гостей, если их предъявление требуется правилами Исполнителя или законодательством Российской Федерации.

6.5. Заказчик и гости обязаны соблюдать правила проживания, правила пожарной безопасности, санитарные требования, правила пользования имуществом, тишину, режим территории, правила обращения с оборудованием, инвентарем, природной территорией, животными и иными объектами поместья.

6.6. Не допускается передача домика или права проживания третьим лицам без согласия Исполнителя, превышение согласованного количества гостей, проведение мероприятий в домике без согласования, использование открытого огня вне специально разрешенных зон, повреждение имущества, нарушение прав других гостей и иные действия, создающие риск ущерба или опасности.

6.7. Заказчик несет ответственность за ущерб имуществу Исполнителя, причиненный им или его гостями, в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Если Исполнителем установлен обеспечительный платеж, депозит или залог, его размер, порядок внесения и возврата указываются в карточке проживания или правилах проживания.

7. Услуги поместья

7.1. Услуги поместья оказываются в составе и объеме, указанном на сайте, в приложении, карточке услуги, подтверждении заказа, счете или ином согласованном описании.

7.2. Услуги могут включать аренду площадок, организацию активности, посещение объектов территории, сопровождение мероприятия, экскурсионные, развлекательные, бытовые и иные услуги. Конкретный перечень услуг определяется выбранным предложением.

7.3. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги или прекратить ее оказание, если Заказчик или гость нарушает правила безопасности, правила территории, находится в состоянии опьянения, создает угрозу себе, другим лицам, животным, имуществу или природной территории.

7.4. Если услуга зависит от погодных условий, технической готовности, состояния территории, безопасности или иных объективных обстоятельств, Исполнитель вправе изменить время оказания услуги, предложить замену или возврат оплаты в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

8. Цена и порядок оплаты

8.1. Стоимость билетов, проживания и услуг указывается на сайте, в приложении, карточке услуги, счете или платежной форме в рублях Российской Федерации.

8.2. Если иное не указано в карточке услуги, цена включает применимые налоги и обязательные платежи, взимаемые Исполнителем в соответствии с используемой системой налогообложения.

8.3. Оплата производится способами, доступными на сайте, в приложении или согласованными с Исполнителем: банковской картой, через платежную систему, по счету, переводом или иным разрешенным способом.

8.4. Платежный сервис, банк, оператор эквайринга или иной платежный посредник обеспечивает технический прием платежа и не является стороной договора между Исполнителем и Заказчиком.

8.5. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств Исполнителю или подтверждения успешной оплаты платежным сервисом, если иное не указано в выбранном способе оплаты.

8.6. При осуществлении расчетов Исполнитель формирует кассовый чек в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники. Электронный чек может направляться на e-mail, телефон или иным способом, указанным Заказчиком.

9. Отмена заказа, изменение дат и возврат денежных средств

9.1. Заказчик вправе отказаться от услуги в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, настоящей офертой и специальными условиями соответствующего тарифа, билета, бронирования или услуги.

9.2. Для отмены заказа или возврата денежных средств Заказчик направляет обращение на e-mail Исполнителя: operator@groove-events.ru либо через форму обратной связи/личный кабинет, если такой функционал доступен. В обращении нужно указать ФИО, номер заказа, дату оплаты, способ оплаты, услугу и причину обращения.

9.3. При отказе Заказчика от услуги Исполнитель вправе удержать фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по соответствующему заказу, если такое удержание допускается законодательством Российской Федерации и подтверждается обстоятельствами исполнения.

9.4. По билетам на мероприятия применяются условия возврата, указанные в карточке мероприятия. Если к мероприятию применяются специальные обязательные правила возврата билетов, установленные законодательством Российской Федерации, такие правила применяются приоритетно.

9.5. После начала мероприятия или после фактического использования билета стоимость билета не возвращается, за исключением случаев отмены мероприятия, существенного нарушения со стороны Исполнителя или иных случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.6. По проживанию применяются условия отмены выбранного тарифа. Если применимые правила предоставления гостиничных услуг устанавливают специальные правила гарантированного бронирования, поздней отмены или незаезда, такие правила применяются приоритетно. В частности, при поздней отмене или незаезде по гарантированному бронированию может удерживаться плата за фактический простой объекта размещения, но не более чем за одни сутки, если такие условия применимы к соответствующему бронированию.

9.7. По дополнительным услугам поместья возврат осуществляется с учетом времени отказа, фактически понесенных Исполнителем расходов, подготовительных действий, закупок, бронирования персонала, оборудования, площадок и иных расходов, связанных с исполнением заказа.

9.8. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован сторонами и не запрещен правилами платежного сервиса или законодательством Российской Федерации.

9.9. Срок возврата зависит от способа оплаты, правил банка или платежного сервиса и требований законодательства Российской Федерации. Исполнитель не отвечает за сроки зачисления денежных средств банком Заказчика после передачи распоряжения на возврат.

10. Права и обязанности Заказчика

10.1. Заказчик вправе получать достоверную информацию о мероприятии, проживании и услугах, пользоваться оплаченными услугами при соблюдении правил Исполнителя, обращаться за поддержкой, требовать устранения недостатков услуги и пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

10.2. Заказчик обязан:

- до оплаты внимательно ознакомиться с настоящей офертой, карточкой услуги, правилами проживания, правилами мероприятия, условиями отмены и возврата;
- указывать достоверные данные и поддерживать актуальность контактной информации;
- своевременно прибывать на мероприятие, заселение или получение услуги;
- соблюдать правила территории, проживания, посещения мероприятий, пожарной безопасности, санитарные правила и законные требования работников Исполнителя;
- не передавать билеты, бронирования и доступы третьим лицам, если это запрещено условиями конкретного предложения;
- бережно относиться к имуществу, оборудованию, домикам, территории, природным объектам и животным;
- возместить причиненный ущерб в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. Права и обязанности Исполнителя

11.1. Исполнитель обязуется оказать оплаченные услуги в соответствии с настоящей офертой, карточкой услуги и законодательством Российской Федерации.

11.2. Исполнитель вправе:

- изменять расписание, состав услуг и порядок посещения при наличии объективных причин, с уведомлением Заказчика доступным способом;
- устанавливать правила территории, проживания, посещения мероприятий и пользования услугами;

- отказывать в доступе или прекращать оказание услуги при нарушении Заказчиком или гостями правил безопасности, общественного порядка, условий оферты или законодательства;
- привлекать третьих лиц для технического, организационного, платежного, охранного, хозяйственного и иного обеспечения услуг, оставаясь ответственным перед Заказчиком в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- проводить профилактические, технические и организационные работы на сайте, в приложении и на территории поместья.

12. Сайт, приложение и технический доступ

12.1. Сайт и приложение используются для размещения информации, оформления заказов, оплаты, получения электронных билетов, подтверждения бронирований, связи с Исполнителем и использования иных функций.

12.2. Сайт и приложение предоставляются в техническом состоянии "как есть". Исполнитель принимает разумные меры для их стабильной работы, но не гарантирует отсутствие технических ошибок, сбоев связи, ограничений со стороны устройств, браузеров, банков, платежных сервисов, операторов связи и иных третьих лиц.

12.3. Пользователь не вправе использовать сайт или приложение для незаконных действий, вмешательства в работу сервиса, попыток несанкционированного доступа, рассылки спама, размещения вредоносного кода, нарушения прав третьих лиц или обхода технических ограничений.

12.4. Если приложение создано на базе технической платформы третьего лица, такое лицо обеспечивает техническую инфраструктуру и не является стороной договора между Исполнителем и Заказчиком, если прямо не указано иное.

13. Персональные данные и коммуникации

13.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчиков и гостей в целях оформления и исполнения заказов, продажи билетов, бронирования проживания, оказания услуг, идентификации гостей, направления сервисных уведомлений, обработки платежей, возвратов, обращений, обеспечения безопасности и выполнения требований законодательства Российской Федерации.

13.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещенной на сайте и/или в приложении.

13.3. Сервисные уведомления о заказах, оплате, билетах, бронировании, изменении времени, заселении, правилах посещения, возвратах, безопасности и технических вопросах направляются в связи с исполнением договора и не являются рекламной рассылкой.

13.4. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются только при наличии отдельного согласия адресата, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации. Заказчик вправе отказаться от рекламных сообщений доступным способом.

14. Фото-, видео- и иные материалы

14.1. На территории поместья и мероприятиях может осуществляться фото- и видеосъемка в целях безопасности, внутреннего учета, освещения деятельности Исполнителя и подготовки информационных материалов.

14.2. Использование изображения гражданина как основного объекта съемки для рекламных, коммерческих или иных публичных материалов осуществляется при наличии согласия, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

14.3. Заказчик не вправе использовать фото-, видео-, аудио- и иные материалы, созданные на территории Исполнителя, способом, нарушающим права Исполнителя, гостей, работников, партнеров или иных лиц.

15. Ответственность сторон

15.1. Стороны несут ответственность за нарушение условий настоящей оферты в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.2. Исполнитель не отвечает за невозможность оказания услуги, если она возникла вследствие недостоверных данных Заказчика, опоздания Заказчика или гостей, нарушения правил территории, действий третьих лиц, сбоя банков, платежных сервисов, операторов связи, ограничений доступа к сети Интернет, погодных условий, чрезвычайных обстоятельств или иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

15.3. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи, деньги, документы, имущество Заказчика и гостей, оставленные без присмотра, если иное не предусмотрено обязательными требованиями законодательства Российской Федерации или отдельным письменным соглашением сторон.

15.4. Заказчик несет ответственность за действия гостей, несовершеннолетних лиц, животных, приглашенных им лиц и лиц, которым он передал билет, код, бронирование или доступ, если такие действия привели к нарушению условий оферты, правил территории или причинению ущерба.

16. Изменение оферты

16.1. Исполнитель вправе изменять настоящую оферту в одностороннем порядке. Новая редакция оферты вступает в силу с момента размещения на сайте или в приложении, если иной срок не указан в новой редакции.

16.2. К заказам, оплаченным до изменения оферты, применяется редакция оферты, действовавшая на момент оплаты, если иное не согласовано сторонами или не требуется законодательством Российской Федерации.

17. Разрешение споров

17.1. Все обращения, претензии и заявления по заказам направляются на e-mail Исполнителя: [указать e-mail] либо через форму обратной связи, если она доступна.

17.2. В обращении необходимо указать ФИО, контактные данные, номер заказа, дату оплаты, описание ситуации и приложить подтверждающие документы, если они есть.

17.3. Стороны стремятся урегулировать споры путем переговоров и обмена документами в электронном виде. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

18. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью "ЛЕС И РЕКА"
Сокращенное наименование	ООО "ЛЕС И РЕКА"
ОГРН	1247800026836
ИНН / КПП	7813678684 / 781301001
Юридический адрес	197022, Город Санкт-Петербург, вн.тер. г. Муниципальный Округ Аптекарский Остров, ул. Академика Павлова, дом 5, литера В, помещение 45-Н, офис 27
Генеральный директор	Соколов Станислав Борисович
Расчетный счет	40702810510001585599
Банк	АО "ТБанк"
БИК	044525974
Корреспондентский счет	30101810145250000974
ЭДО	Тензор СБИС 2AEafb7f12-222c-4af3-a9a4-ed73d7f4e774
Контактный e-mail	operator@groove-events.ru

Сайт / приложение	https://groove-events.ru , https://groove-events.vcentre.pro
-------------------	---