

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)

для сайта <https://groove-events.ru>, PWA-приложения <https://groove-events.vcentre.pro>

Санкт-Петербург
2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта, PWA-приложения, Telegram Mini App, Telegram-бота и иных цифровых интерфейсов ООО "Лес и Река", а также меры по обеспечению безопасности персональных данных и порядок реализации прав субъектов персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Лес и Река», ОГРН 1247800026836, ИНН 7813678684, КПП 781301001, адрес: 197022, город Санкт-Петербург, ул Академика Павлова, д. 5 литера В, помещ. 45-н, офис 27, регистрационный номер в реестре операторов персональных данных: -, e-mail для обращений по вопросам персональных данных: operator@groove-events.ru (далее - Оператор).

1.4. Политика применяется при использовании следующих цифровых ресурсов и каналов доступа Оператора:

- сайт: <https://groove-events.ru>;
- PWA-приложение / web app: <https://groove-events.vcentre.pro>
- иные домены, поддомены, формы, личные кабинеты, чаты и цифровые сервисы Оператора: «НЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ»

1.5. Настоящая Политика доступна неограниченному кругу лиц путем размещения ссылки в интерфейсах цифровых ресурсов Оператора. Продолжение использования ресурса означает ознакомление пользователя с Политикой, но само по себе не заменяет отдельное согласие на обработку персональных данных, если такое согласие требуется законодательством.

1.6. Если для отдельной функции, формы, оплаты, рассылки, публикации данных, обработки специальных категорий данных, данных несовершеннолетних или использования внешнего сервиса необходимы специальные условия, Оператор оформляет соответствующие согласия, уведомления, оферты, правила или иные документы отдельно.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Пользователь - физическое лицо, использующее цифровые ресурсы Оператора, направляющее форму, заявку, сообщение, заказ, запись, запрос, файл либо иным образом взаимодействующее с Оператором.

2.4. Цифровой сервис - сайт, PWA, web app, Telegram Mini App, Telegram-бот, личный кабинет, каталог, форма, чат, квиз, опрос, запись, заказ, CRM-интерфейс или иной пользовательский интерфейс Оператора.

- 2.5. Канал доступа** - технический способ доступа к Цифровому сервису, включая браузер, PWA, веб-ссылку, Telegram Mini App, Telegram-бот или иной поддерживаемый способ.
- 2.6. Платформа VCENTRE.ONE** - программная платформа, с использованием которой Оператор создает, настраивает и обеспечивает работу своих цифровых ресурсов и клиентских процессов.
- 2.7. Cookies и аналогичные технологии** - небольшие фрагменты данных, local storage, session storage, технические идентификаторы и иные средства, используемые для работы, безопасности, авторизации, сохранения настроек и аналитики.
- 2.8. Трансграничная передача** - передача персональных данных на территорию иностранного государства иностранному органу власти, иностранному физическому или юридическому лицу.

3. РОЛИ ОПЕРАТОРА И ПЛАТФОРМЫ VCENTRE.ONE

- 3.1. Оператор самостоятельно определяет цели обработки персональных данных конечных пользователей, состав собираемых данных, правовые основания, сроки обработки, правила коммуникаций, перечень сотрудников с доступом и содержание пользовательских документов.
- 3.2. Для технического обеспечения работы цифровых сервисов Оператор использует платформу VCENTRE.ONE. ООО «ВЦЕНТРЕ АЙТИ» обрабатывает персональные данные конечных пользователей по поручению Оператора в объеме, необходимом для работы серверов, баз данных, форм, заявок, чатов, CRM-инструментов, уведомлений, автоматизированных сценариев, резервного копирования, технической поддержки и иных подключенных функций.
- 3.3. Сведения о техническом обработчике: ООО «ВЦЕНТРЕ АЙТИ», ИНН 7804703599, ОГРН 1237800097391, адрес: 195299, г. Санкт-Петербург, ул. Киришская, д. 2, литера А, помещ. 2-Н, каб. К20-4, e-mail: it@vcentre.pro.
- 3.4. ООО «ВЦЕНТРЕ АЙТИ» не является продавцом товаров или услуг Оператора, стороной сделок между Оператором и Пользователем, владельцем предложений Оператора или организатором его бонусной, реферальной, клубной либо рекламной программы, если иное прямо не предусмотрено отдельным письменным соглашением.
- 3.5. При использовании Telegram, браузера, операционной системы, платежного сервиса или иной внешней платформы соответствующая организация может самостоятельно обрабатывать данные по своим правилам. Оператор не управляет инфраструктурой таких внешних платформ.

4. ПРИНЦИПЫ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

- 4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, только для конкретных, заранее определенных и законных целей, не допускает избыточной обработки и принимает разумные меры для обеспечения точности и актуальности данных.
- 4.2. Правовыми основаниями обработки могут являться:
- отдельное согласие субъекта персональных данных;
 - заключение и исполнение договора с Пользователем либо совершение действий по его инициативе до заключения договора;
 - исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
 - осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
 - иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 4.3. Если обработка требует согласия Пользователя, такое согласие оформляется отдельно от иных документов и подтверждений и должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.
- 4.4. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются только при наличии отдельного предварительного согласия, когда такое согласие требуется законодательством. Сервисные сообщения, связанные с заявкой, заказом, записью, оплатой, безопасностью или исполнением договора, не являются рекламой, если не направлены на продвижение товаров или услуг.

5. КАТЕГОРИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, ДАННЫЕ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

- 5.1. Конкретный состав данных зависит от того, какие функции Цифрового сервиса использует Пользователь. Оператор может обрабатывать следующие категории данных:

5.1.1. Посещение сайта, PWA и Mini App

- IP-адрес, user agent, тип устройства, операционная система, версия браузера или WebView, язык, дата и время доступа, URL, источник перехода, UTM-метки, технические журналы, сведения об ошибках, cookies и аналогичные технологии.
- Цели: обеспечение работоспособности, безопасности, корректного отображения, диагностика ошибок, сохранение сессии и настроек, анализ использования сервиса.

5.1.2. Регистрация, авторизация и личный кабинет

- Имя, фамилия, отчество, e-mail, телефон, пароль в защищенном виде, проверочные коды, данные сессии, Telegram ID, username, имя пользователя в Telegram, аватар, роль и права доступа, история входов.
- Цели: создание учетной записи, идентификация, предоставление доступа, восстановление доступа, безопасность и сопровождение пользовательского профиля.

5.1.3. Формы, квизы, заявки, записи, заказы и обращения

- Контактные данные, выбранные товары или услуги, содержание заявки, ответы на вопросы, дата и время записи, адрес или местоположение, комментарии, история статусов, промокоды, реферальные параметры и иные сведения, введенные Пользователем.
- Цели: обработка запроса, подготовка предложения, запись, оформление и исполнение заказа, обратная связь, ведение истории взаимодействия и улучшение сервиса.

5.1.4. Чаты, файлы и служба поддержки

- Сообщения, переписка, изображения, документы, аудио, файлы и технические сведения, которые Пользователь добровольно направляет через сервис.
- Цели: ответ на обращение, техническая поддержка, исполнение договора, фиксация договоренностей, рассмотрение претензий и обеспечение безопасности.

5.1.5. Оплата

- Сведения о заказе, сумме, статусе и идентификаторе платежа, плательщике и возврате в объеме, поступающем от платежного сервиса. Полные реквизиты банковской карты Оператором не хранятся, если оплата осуществляется на защищенной странице платежного сервиса.
- Цели: прием оплаты, возврат денежных средств, учет платежей, исполнение договора и обязательный бухгалтерский учет.

5.1.6. Программа лояльности и реферальная механика

- При участии в программе лояльности или реферальной программе могут обрабатываться идентификатор участника, бонусный баланс, уровень, история начислений и списаний, реферальный код, сведения о приглашениях, покупках и выполненных условиях программы.
- Цели: учет участия, начисление и списание бонусов, предоставление преимуществ, предотвращение злоупотреблений и исполнение правил соответствующей программы.

5.1.7. При наличии отдельного согласия Оператор может обрабатывать имя, e-mail, телефон, Telegram-аккаунт, push-токен, интересы, историю обращений и покупок для направления рекламных и информационных сообщений по выбранным Пользователем каналам. Пользователь вправе отказаться от рекламных сообщений способом, указанным в сообщении или в разделе 18 настоящей Политики.

5.1.8. Геолокационные данные обрабатываются только после разрешения Пользователя на уровне устройства или браузера и используются для поиска ближайших объектов, доставки, построения маршрута, иной цели. Пользователь может отключить доступ к геолокации в настройках устройства.

5.2. Источниками персональных данных могут быть: сам Пользователь; его представитель; Telegram и иные выбранные Пользователем способы авторизации; платежные сервисы; информационные системы Оператора; технические журналы и cookies; иные источники, использование которых допускается законодательством.

5.3. Оператор не требует предоставления специальных категорий персональных данных, биометрических данных, паспортных данных, сведений о здоровье, интимной жизни, политических взглядах, религиозных убеждениях или данных несовершеннолетних, если такая обработка прямо не предусмотрена отдельной функцией и необходимыми правовыми документами.

5.4. Пользователь не должен передавать через формы, чаты, файлы и ИИ-инструменты избыточные персональные данные или данные третьих лиц без законного основания.

6. ДЕЙСТВИЯ С ДАННЫМИ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

- 6.1. Оператор может совершать с персональными данными сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, предоставление, доступ, передачу привлеченным лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, резервное копирование, восстановление и иные действия, необходимые для заявленных целей.
- 6.2. Обработка осуществляется автоматизированным, неавтоматизированным или смешанным способом, с передачей по внутренним сетям и по сети Интернет в объеме, необходимом для работы цифровых сервисов.
- 6.3. Доступ к персональным данным получают только работники, представители, подрядчики и технические специалисты, которым такой доступ необходим для выполнения их обязанностей и которые обязаны соблюдать конфиденциальность.
- 6.4. Оператор вправе использовать обезличенные, агрегированные, статистические и технические данные для аналитики, тестирования, улучшения интерфейсов, качества и безопасности, если такие данные не позволяют определить конкретного человека без дополнительной информации.

7. COOKIES, LOCAL STORAGE И АНАЛИТИКА

- 7.1. Цифровые сервисы могут использовать cookies, local storage, session storage, параметры запуска, UTM-метки, реферальные коды и аналогичные технологии.
- 7.2. Обязательные технические средства используются для авторизации, сохранения сессии, безопасности, работы PWA и Mini App, сохранения пользовательских настроек, работы форм и диагностики ошибок.
- 7.3. Пользователь может ограничить cookies в настройках браузера или устройства. Это может привести к некорректной работе авторизации, PWA, личного кабинета, форм, чатов и иных функций.

8. PWA, TELEGRAM MINI APP И ВНЕШНИЕ ПЛАТФОРМЫ

- 8.1. Один и тот же Цифровой сервис Оператора может быть доступен через сайт, PWA, Telegram Mini App, Telegram-бот и иные Каналы доступа. Использование разных каналов не обязательно означает создание разных баз данных или разных пользовательских профилей.
- 8.2. Данные форм, заявок, квизов, заказов и иных действий внутри PWA или Telegram Mini App могут передаваться непосредственно на серверы, используемые для работы платформы VCENTRE.ONE, если иное не предусмотрено конкретной интеграцией.
- 8.3. Telegram может самостоятельно обрабатывать сведения об аккаунте, технические идентификаторы, IP-адрес, факт запуска бота или Mini App, команды, сообщения и иные сведения в соответствии со своими правилами. Оператор не определяет правила обработки данных Telegram.
- 8.4. Если Пользователь направляет сообщение непосредственно в Telegram-бот или иной мессенджер, содержание коммуникации может сохраняться соответствующей внешней платформой, а также Оператором в объеме, необходимом для ответа, исполнения запроса, ведения истории и обеспечения безопасности.

9. ИИ-ИНСТРУМЕНТЫ

- 9.1. Цифровой сервис может включать ИИ-инструменты для генерации текстов, изображений, рекомендаций, расчетов, ответов, результатов опросов, анкет, тестов и иных вспомогательных материалов.
- 9.2. ИИ-инструменты предназначены преимущественно для обработки обезличенных, неперсональных, сценарных, творческих или технических данных. Пользователю запрещается передавать в ИИ-инструменты персональные данные, специальные категории данных, платежные сведения, документы, переписку, фотографии людей или данные третьих лиц, если такая передача прямо не предусмотрена сервисом и не имеет законного основания.
- 9.3. Если Пользователь самостоятельно вводит в ИИ-инструмент сведения, позволяющие идентифицировать лицо, такая передача осуществляется по инициативе Пользователя. Оператор вправе ограничить обработку запроса, удалить материалы или заблокировать доступ к функции при риске незаконной обработки.
- 9.4. Результаты ИИ могут быть вероятностными, неполными или неточными и требуют проверки человеком до использования. ИИ-инструменты не предназначены для принятия юридически значимых решений о Пользователе, биометрической идентификации, медицинской диагностики или автоматизированной оценки его прав и обязанностей, если иное не предусмотрено отдельными условиями.

10. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ И ПРИВЛЕЧЕННЫЕ ЛИЦА

10.1. Оператор не продает персональные данные и не передает их третьим лицам для самостоятельной рекламы без законного основания.

10.2. Персональные данные могут предоставляться следующим категориям лиц в объеме, необходимом для достижения целей обработки:

- ООО «ВЦЕНТРЕ АЙТИ» - для технической работы платформы VCENTRE.ONE и клиентского приложения;
- Общество с ограниченной ответственностью "ТАЙМВЭБ.КЛАУД" - для размещения серверов, хранения, резервного копирования и безопасности;
- Общество с ограниченной ответственностью "ТАЙМВЭБ.КЛАУД" - для приема оплаты и возвратов;
- - для отправки кодов и уведомлений;
- Telegram и иные внешние платформы - в части, связанной с использованием Пользователем соответствующего канала;
- Аналитика / карты / телефония / cgm / иные интеграции - только при их фактическом подключении;
- государственные органы, суды и иные уполномоченные лица - в случаях, предусмотренных законом;
- иные лица - при наличии согласия Пользователя, договора, требования закона или иного законного основания.

10.3. Оператор возлагает на привлеченных лиц обязанности по конфиденциальности и защите персональных данных в объеме, соответствующем характеру порученной обработки.

10.4. Актуальный перечень внешних сервисов и интеграций может дополнительно доводиться до Пользователя в интерфейсе, cookie-уведомлении, согласии, оферте или иной документации.

11. ЛОКАЛИЗАЦИЯ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

11.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

11.2. В штатной модели Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Использование Telegram или иной внешней платформы как Канала доступа само по себе не означает размещение основной базы данных Оператора за пределами Российской Федерации; при этом соответствующая внешняя платформа может самостоятельно обрабатывать данные по собственным правилам.

12. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

12.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

12.2. В зависимости от характера обработки применяются, в том числе:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- локальные документы, инструкции и регламенты;
- разграничение ролей и прав доступа;
- индивидуальные учетные записи, пароли, коды, токены и иные средства авторизации;
- защищенные соединения HTTPS и меры защиты каналов передачи данных;
- ведение и анализ журналов действий и событий безопасности;
- резервное копирование и восстановление;
- обязательства конфиденциальности для работников и подрядчиков;
- выявление, локализация и расследование инцидентов;
- периодическая оценка и актуализация применяемых мер защиты.

12.3. Оператор не раскрывает в Политике сведения о конкретной архитектуре, ключах, токенах, конфигурациях, алгоритмах и иных элементах, раскрытие которых может снизить безопасность цифровых сервисов.

12.4. Пользователь обязан обеспечивать сохранность паролей, кодов, устройств, e-mail и Telegram-аккаунта, не передавать средства доступа третьим лицам и незамедлительно сообщать Оператору о подозрении на несанкционированный доступ.

13. СРОКИ ХРАНЕНИЯ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ

13.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом, договором, согласием, судебным актом или иным законным основанием.

13.2. Рекомендуемые для настройки сроки:

- данные учетной записи - в течение срока использования аккаунта и 30 дней после его удаления / прекращения отношений;
- заявки, заказы, записи, обращения и чаты - в течение срока использования сайта и приложения;
- данные программы лояльности - в течение участия и в течение срока использования сайта и приложения после прекращения участия;
- согласия и сведения об их отзыве - в течение срока действия и срока, необходимого для подтверждения законности обработки;
- бухгалтерские, налоговые и платежные документы - в сроки, установленные законодательством;
- технические журналы и события безопасности - в течение срока использования сайта и приложения;
- резервные копии - до перезаписи в рамках технического цикла в течение срока использования сайта и приложения.

13.3. Персональные данные уничтожаются, обезличиваются или блокируются при достижении целей, утрате необходимости в обработке, отзыве согласия при отсутствии другого законного основания, истечении сроков хранения или в иных предусмотренных законом случаях.

13.4. Удаление данных из резервных копий может происходить по мере их плановой перезаписи, при этом доступ и использование таких копий ограничиваются целями восстановления, безопасности и расследования инцидентов.

14. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

14.1. Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных или избыточных данных;
- отозвать согласие, если обработка осуществляется на основании согласия;
- требовать прекращения обработки в случаях, предусмотренных законом;
- возражать против получения рекламных сообщений;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

14.2. Реализация отдельных прав может быть ограничена, если Оператор обязан продолжить обработку на основании закона, договора, судебного акта или для защиты прав и законных интересов.

14.3. Оператор не раскрывает персональные данные лицу, полномочия которого не подтверждены. Для исполнения запроса Оператор вправе запросить сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и его связь с соответствующими данными.

15. ОБРАЩЕНИЯ И ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

15.1. Запрос, требование или отзыв согласия направляется на e-mail: operator@groove-events.ru либо иным способом, указанным в интерфейсе Цифрового сервиса.

15.2. В обращении рекомендуется указать ФИО, контакт для ответа, суть требования, используемый сервис или аккаунт и сведения, позволяющие найти относящиеся к заявителю данные. Представитель дополнительно предоставляет подтверждение полномочий.

15.3. Оператор рассматривает обращения в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, и вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для идентификации заявителя и исполнения запроса.

15.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до его получения. После отзыва Оператор прекращает обработку, если отсутствует другое законное основание для ее продолжения.

16. РЕКЛАМНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ

16.1. При наличии отдельного предварительного согласия Оператор может направлять рекламные и информационные сообщения по e-mail, телефону, SMS, Telegram, push-уведомлениям, внутри приложения или иным указанным в согласии каналам.

16.2. Пользователь вправе отказаться от рекламных сообщений по ссылке или команде отказа в сообщении, в настройках приложения либо путем обращения на operator@groove-events.ru.

16.3. Отказ от рекламы не препятствует направлению сервисных, технических, транзакционных и обязательных уведомлений, связанных с заявкой, заказом, записью, оплатой, безопасностью, изменением условий или ответом на обращение.

17. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

17.1. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, состава сервисов, функций, интеграций, целей, категорий данных, мер защиты или иных существенных условий обработки.

17.2. Новая редакция вступает в силу с даты ее публикации, если иной срок не указан в самой редакции. Актуальная версия размещается по адресу: <https://groove-events.ru/legal/privacy>.

17.3. Если изменения затрагивают обработку, основанную на согласии, Оператор при необходимости получает новое согласие или оформляет иное законное основание.

18. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

18.1. По вопросам обработки персональных данных, реализации прав, отзыва согласия, уточнения, блокирования или удаления данных Пользователь может обратиться к Оператору:

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «Лес и Река»
ИНН	7813678684
ОГРН / ОГРНИП	1247800026836
Адрес	197022, город Санкт-Петербург, ул Академика Павлова, д. 5 литера В, помещ. 45-н, офис 27
Е-mail по вопросам ПДн	https://groove-events.vcentre.pro
Телефон	НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ
Ссылка на актуальную Политику	https://groove-events.ru/legal/privacy

18.2. Настоящая Политика применяется с даты ее публикации и действует до замены новой редакцией.